

Защита на любой случай

О страховке

Что можно
застраховать

Заплатим деньги, если
пострадает

Кто может купить
страховку

- Квартиру / комнату / апартаменты / таунхаус
- Дом / дачу / + дополнительные строения на участке дома или дачи (кроме модульных домов без фундамента)

Внутренняя отделка и инженерное оборудование

Аварийные и оконные блоки (выбросом остекления), внешние блоки кондиционеров, свои отделочных материалов, нанесенных или прикрепленных к поверхности пола, потолка и стен, сантехническое и инженерное оборудование, электропровода, электрические счетчики и иные аналогичные изделия,

Внешняя отделка (только для домов)

Декоративные элементы, закрепленные на внешней поверхности наружных стен (сидлинг, фасадная плитка, штукатурка и т.д.),

Движимое имущество

Мебель, бытовая техника, электроника, одежда, обувь и другие личные вещи,

Гражданская ответственность

Ответственность за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, в том числе во время ремонта в застрахованном объекте

Конструктивные элементы

Стены, перегородки и перекрытия, фундаменты, крыша, кровля,

Дополнительные постройки на участке

Постройки, обозначенные на плане участка, например: гараж, забор, баня, беседка.

Полис может купить любой клиент, с 18 лет

Можно застраховать свое жилье или купить полис в подарок родным или друзьям, главное указать правильный адрес квартиры, дома или дачи, находящегося на территории РФ.

Выплату при страховом событии получит собственник застрахованного имущества. По риску «Гражданская ответственность» — представитель потерпевшей стороны

В каких случаях поможет страховка?



Залив

Соседи сверху затопят квартиру нашего клиента, страховая компенсирует ущерб за испорченные обои, разбухший ламинат и мебель.



Пожар

Из-за аварии в работе электросети загорится частный дом, страховая заплатит за имущество, которое пострадает в огне.



Механическое воздействие

В соседской квартире идет ремонт, из-за которого появляются трещины на потолке застрахованной квартиры, страховая компенсирует нанесенный ущерб.



Взрыв и замерзание жидкости

Из-за повреждений в газопроводе произойдет взрыв, страховая выплатит деньги на восстановление ремонта, расколотых окон и поврежденной мебели.
Из-за замерзания жидкости в инженерных системах оборудования в результате отключения электроэнергии, централизованного отопления или газоснабжения в результате аварии лопнут трубы и образуются течи, или затопление, страховая компенсирует ущерб, нанесенный имуществу.



В каких случаях поможет страховка?



Падение посторонних предметов

На крышу дачи упал дерево, страховая оплатит ремонт крыши и поврежденной отделки дома.



Падение летательных аппаратов

Если жилье пострадает от последствий удара дрона или БПЛА, страховка поможет компенсировать ущерб



Стихийные бедствия

Из-за сильного дождя будет затоплен цокольный этаж частного дома, страховая заплатит за испорченную отделку снаружи и внутри, а также за мебель, которая испортится из-за воды.



Чрезвычайная ситуация

В результате природной катастрофы объявят режим ЧС и частный дом клиента сильно пострадает из-за вышедшей из берега реки, страховая компенсирует ущерб за поврежденное имущество.



Удар молнии

Из-за молнии заискрится проводка и возникнет пожар, страховая заплатит за поврежденную в огне отделку дома и мебель.



В каких случаях поможет страховка?



Противоправные действия третьих лиц

Воры взламывают замки входной двери и украдут технику и другие ценные вещи, страховая заплатит за испорченную дверь и украденное имущество.



Гражданская ответственность

В квартире клиента случается водопровод и он затопит соседей снизу, за испорченный ремонт и мебель соседей заплатит страховая, в том числе при возникновении ущерба соседям во время вашего ремонта, если их здоровье или имущество пострадает

Опционально – можно добавить за доп. плату

Компенсация ремонта крупной бытовой техники

Крупная бытовая техника не старше 6 лет (с момента приобретения):

- холодильники, морозильники
- посудомоечные, стиральные, сушильные машины
- духовые шкафы
- электрические, газовые печи

Вернем 85% стоимости ремонта крупной бытовой техники после поломки, в т.ч. в результате скачка напряжения. Если нельзя починить – оплатим стоимость в пределах установленных лимитов по каждой единице. Выплата по документу, предоставленному в сервисном центре, подтверждающего произведенный ремонт, с указанием стоимости работ.

Страховая сумма	Лимит возмещения на ед. техники	Стоимость
50 000	20 000	1 250
100 000	30 000	1 550
150 000	40 000	1 950
200 000	50 000	2 250

Что делать, если пострададо имущество?

1. В течение 24-х часов сообщить о случившемся событии по номеру 900 (или спросить у виртуального ассистента) Оператор подскажет, какие документы нужно собрать в данном конкретном случае. Также можно воспользоваться «Онлайн-помощником» на сайте <https://sberbankins.ru/online-helper/>
2. Собрать необходимые документы, сфотографировать ущерб, отправить в страховую компанию. Это можно сделать через мобильное приложение («Сбербанк Онлайн», выбрав раздел «Страховки» в Профиле, далее выбрать свой полис Защита Дома и нажать «Заявить о страховом случае онлайн», а также в мобильном приложении «СберСтрахования», которое можно скачать на сайте страховой компании https://sberbankins.ru/products/mobile-application/?phrase_id=218591 Также документы и фото можно отправить по электронной почте, Почтой России, в офисе страховой компании или Банка (контакты указаны ниже).

В ряде случаев выплата до 100 000 руб. может быть произведена без предоставления справок из компетентных органов.

3. Ожидать СМС с решением о выплате. Срок рассмотрения документов до 15 рабочих дней, в случае положительного решения выплата приходит в течение 5 рабочих дней с момента принятия решения.

Как проконсультироваться?

- Позвонить на номер 900
- Спросить у виртуального ассистента в Сбербанк Онлайн
- Задать вопрос онлайн-помощнику на сайте СберСтрахования <https://sberbankins.ru/incident-assistance/>

Где взять формы заявлений?

- На сайте СберСтрахования по запросу в Онлайн-помощнике <https://sberbankins.ru/incident-assistance/>
- В любом офисе Сбера

Как подать документы?

- Через мобильное приложение Сбербанк Онлайн
- Через мобильное приложение СберСтрахования
- В личном кабинете на сайте страховой
- В любом офисе Сбера или страховой компании, а также отправить Почтой России